



## **CAISSE RÉGIONALE DE REFINANCEMENT HYPOTHÉCAIRE**

### **SOLLICITATION DE MANIFESTATIONS D'INTERET**

**AMI N°06/CRRH-UEMOA 2018**

### **SELECTION DE CONSULTANTS PAR LES EMPRUNTEURS DE LA BANQUE MONDIALE**

**Pays : TOGO**

**Projet : Projet BANQUE MONDIALE / UEMOA pour la promotion du financement de l'habitat abordable dans l'UEMOA**

**Intitulé de la mission : SELECTION D'UNE ENTREPRISE POUR LE DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION DE GESTION DES REFINANCEMENTS A LA CRRH-UEMOA**

**No de Don : IDA 2360**

La Caisse Régionale de refinancement hypothécaire de l'UEMOA (CRRH-UEMOA) a reçu un financement de l'Association internationale de développement (IDA)], et a l'intention d'utiliser une partie du montant de ce don pour effectuer les paiements au titre du contrat suivant “ **DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION DE GESTION DES REFINANCEMENTS A LA CRRH-UEMOA**”.

Le projet de “Développement d'une application de gestion des refinancements à la CRRH-UEMOA” consiste pour la CRRH-UEMOA, à faire développer un nouveau logiciel de gestion de ses refinancements pour faciliter la gestion de la diversification des sources de financement de son activité, ainsi que la croissance et la diversification de sa clientèle. A cet effet, la nouvelle application doit être capable de gérer tout le cycle de refinancement des banques sur ressources de marché et sur ressources concessionnelles, séparément et globalement, ainsi que les refinancements des SFD sur ressources concessionnelles, de la mise en place au remboursement total de toutes les opérations de refinancement. Accessible par internet à la clientèle de banques et SFD, elle servira aussi à la collecte des portefeuilles proposés au refinancement, la collecte et le traitement des reportings périodiques relatifs aux refinancements consentis, ainsi que l'administration des refinancements, y compris la gestion des alertes et relances relatives aux échéances de reportings trimestriels et de remboursement, etc.

Les services de consultant (« Services ») attendus comprennent :

- la conception et le développement de l'application (analyse, développement de l'application, tests fonctionnels, etc.) ;
- l'implémentation et le déploiement de l'application ;
- la migration des données de l'ancienne application vers la nouvelle ;
- la formation des utilisateurs à l'utilisation et à l'administration de l'application ;
- la production des manuels d'utilisation de l'application ;
- la maintenance de l'application.

La date de démarrage de la prestation est prévue pour décembre 2018 pour une durée d'exécution pour une durée de trois (3) mois.

Les Termes de Référence (TDRs) pour cette prestation peuvent être obtenus à l'adresse indiquée ci-dessous :

[consultantagr@crrhuemoa.org](mailto:consultantagr@crrhuemoa.org).

La CRRH-UEMOA invite les firmes de consultants (« Consultants ») éligibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus. Les Consultants intéressés doivent fournir les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution des Services. Les critères pour l'établissement de la liste restreinte sont :

- disposer d'une solide expérience dans le développement des applications web, dans le domaine de la gestion, de la finance, de la comptabilité et des statistiques;
- disposer de ressources spécialisées dans les langages de programmation web et des bases de données relationnelles;
- justifier d'expériences dans le développement des applications web pour les banques ou autres institutions financières.

Il est porté à l'attention des Consultants que s'appliquent au présent marché, les dispositions de la Section III, des paragraphes 3.14, 3.16 et 3.17 du Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) de la Banque mondiale de Juillet 2016 ("Règlement de Passation des Marchés"), décrivant les politiques de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêt.

Les Consultants peuvent s'associer avec d'autres firmes pour renforcer leurs compétences respectives en la forme d'un groupement solidaire ou d'un accord de sous-traitant. En cas de groupement, tous les membres du groupement seront solidairement et conjointement responsables pour le contrat dans son intégralité, si sélectionné.

Un Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection Fondée sur la Qualité et le Coût (SFQC) telle que décrite dans le Règlement de Passation des Marchés.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous et aux heures suivantes : [consultantagr@crrhuemoa.org](mailto:consultantagr@crrhuemoa.org) les jours ouvrables de 8h00 à 12h00 et de 15h00 à 17h00 (GMT).

Les manifestations d'intérêt écrites doivent être déposées à l'adresse ci-dessous (en personne, par courrier, par facsimile ou par courrier électronique) au plus tard le **21 septembre 2018 à 17H30 (GMT)**.

**CAISSE REGIONALE DE REFINANCEMENT HYPOTHECAIRE (CRRH-UEMOA)**

**Direction Générale de la CRRH-UEMOA,**

**68 Avenue de la Libération, Immeuble BOAD, BP 1172 Lomé (TOGO)**

**Téléphone : (00 228) 22 23 27 22, Fax : (00 228) 22 23 27 42**

**Email : [consultantagr@crrhuemoa.org](mailto:consultantagr@crrhuemoa.org)**